

STEINER GROUP AG

Mit über 110 Mitarbeitenden und den Premiummarken BMW und MINI decken wir die Bedürfnisse der individuellen Mobilität unserer Kunden optimal ab. Für unser Stammhaus Luzern suchen wir per sofort eine motivierte und engagierte Allrounder-Persönlichkeit als

Serviceassistent/in 40% (zuzüglich Ferienstellvertretung)

Arbeitsort: Luzern und/oder Kriens

Ihre Leidenschaft ist die Kundenbetreuung?

Dann werden Sie Teil unseres Teams und bringen Sie Ihr Know-how am Empfang ein, insbesondere im Premiumsegment rund um BMW und MINI.

Ihre Aufgaben

- Empfang und Betreuung von Kunden und Interessenten
- Bedienung der Telefonzentrale
- Verantwortlich für Teleservice und Info Mail (Service)
- Betreuung der Kunden in der Gästezone
- Mutationen Kunden- und Fahrzeugstamm, Mithilfe bei Fakturierung
- Führen der Kasse inkl. Kreditkartenterminal
- Verkauf von Boutiqueartikeln und Zubehör

Ihr Profil

- Hohe Dienstleistungsorientierung
- Gepflegtes, stilvolles Auftreten sowie Freude am Umgang mit Menschen
- Front- resp. Empfangserfahrung, von Vorteil in der Automobilbranche
- Stilsicheres Deutsch in Wort und Schrift
- Fremdsprachenkenntnisse in Englisch und/oder Französisch
- Alter mindestens 25 Jahre
- Flexibel, hohe Leistungsbereitschaft, Organisationstalent

Wir bieten

- Motiviertes Team mit hoher Sozial- und Fachkompetenz
- Seriöse Einarbeitung in die Marken BMW und MINI
- Moderne Infrastruktur
- Jobspezifische Weiterbildungskurse

Interessiert?

Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail.

Werden Sie Teil eines Teams, das Qualität, Innovation und Leidenschaft für Automobile lebt!

Steiner Group AG

Andrina Kälin

andrina.kaelin@steiner-group.ch